

POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT

AEN est un acteur reconnu sur le marché du câblage filaire qui constitue le cœur de sa stratégie, ainsi que sur la réalisation en sous-traitance de composants magnétiques. Notre stratégie filaire est qualitativement centrée sur les classes IPC 2 et 3 (les plus exigeantes) de la norme IPC/WHMA-A-620 qui définit les critères d'acceptation pour l'interconnexion des faisceaux de fils et de câbles.

Nous avons privilégié 4 secteurs stratégiques :

- ✓ Les industries aéronautiques, spatiales et défense, qui constituent notre culture historique
- ✓ La sécurité routière et la gestion du trafic, marché sur lequel nous avons pris une position importante depuis 10 ans
- ✓ L'industrie et la robotique, que nous abordons à travers la recherche d'applications à fort potentiel
- ✓ Le secteur médical et la recherche

Tout en continuant à investir prioritairement sur notre outil de production sourdevalais, nous prenons acte de la difficulté croissante de conserver des productions de série, le plus souvent délocalisées par nos clients tôt ou tard dans une zone géographique à bas coût de main d'œuvre. L'expérience de sous-traitance en Tunisie menée en 2021 sera poursuivie selon les opportunités sur les marchés conservant un intérêt au regard du cœur de la stratégie d'AEN. Ce dernier consiste à intensifier notre action commerciale sur l'ensemble des marchés de petite et moyenne série, qualitativement exigeants voire très exigeants, et accessibles à AEN en termes de compétences et de moyens.

C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux que nous nous engageons à mettre en place un Système de Management intégré Qualité - Environnemental (SMQE), avec un objectif de certification ISO 14001 :2015 fin 2023.

Notre politique Qualité et Environnement est orientée vers un engagement d'amélioration continue de nos performances et de nos pratiques. Elle est fondée sur l'objectif de satisfaire l'ensemble de nos parties intéressées tout en respectant l'environnement.

POUR MENER A BIEN NOTRE POLITIQUE INTEGREE, NOUS NOUS ENGAGEONS A ATTEINDRE LES OBJECTIFS SUIVANTS :

- ✓ **La satisfaction des clients**, basée sur leur écoute mais également sur la veille concurrentielle.
- ✓ **L'amélioration de nos performances**, en respectant nos engagements en termes de délais, de coûts et de maintien de l'intégrité des produits,
- ✓ Être en conformité avec **les exigences légales et réglementaires** applicables en vigueur.
- ✓ **Réduire l'empreinte environnementale proportionnellement à nos activités :**
 - En réduisant la production de nos déchets en nous inscrivant dans une démarche d'économie circulaire,
 - En réduisant nos consommations des ressources naturelles (eau, énergie, ...)
 - En améliorant de façon continue le SMQE afin de progresser la performance environnementale,
 - En sensibilisant et formant les employés sur les bonnes pratiques environnementales (pré-collecte et tri des déchets, ...)
 - Utiliser des énergies renouvelables quand c'est possible

Nous entendons également intégrer cette démarche dans notre communication interne et externe, comme porteuse d'attractivité, de dynamisme et d'investissement à long terme.

Je m'engage à fournir les moyens nécessaires (techniques, humains, organisationnels) à la mise en œuvre de cette politique.

Je m'engage à suivre et à aider notre Responsable Assurance Qualité, **Madame Katia LENEVEU**, dans ses démarches qui visent à s'assurer que le SMQE soit conforme aux exigences de nos certificats et agréments et de me rendre compte de sa performance.

En rappelant l'importance de satisfaire aux exigences de nos clients et aux exigences réglementaires et légales, je demande à chaque membre d'AEN de s'engager à mes côtés en ces quelques directives qui me semblent particulièrement importantes pour atteindre, ensemble, nos objectifs :

- ✓ Participons ensemble à l'amélioration de nos processus et de notre environnement de travail
- ✓ Réagissons immédiatement à chaque anomalie et évitons la récurrence
- ✓ Définissons nos actions en fonction des moyens et des ressources disponibles

JL DELAUNAY

Le Gérant



A.E.N
Applications Electroniques Normandes
SARL au capital de 45 735 €
1, route de Clérisson
50150 SOURDEVAL
Tél. 02 33 79 35 70 - Fax 02 33 59 97 10
394 508 741 R.C.S NANTERRE - APE 2612Z
TVA : FR 38 394 508 741